



Politique de confidentialité

2025

Version 1.0

Notice

Le site internet accessible à l'adresse clutchcollect.io est édité par Clutch Collect SAS, société au capital social de 100,00 €, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 942 686 825, dont le siège social est situé au 200 rue de la Croix Nivert, 75015 Paris, France.

Le présent document a pour objet de fournir des informations relatives au traitement des Données à caractère personnel par ClutchCollect, conformément à l'article 13 du RGPD.

Nous ne disposons pas de délégué à la protection des données, mais vous pouvez nous contacter à l'adresse électronique suivante : legal@clutchcollect.io.

Pour toute question juridique générale, veuillez contacter : contact@clutchcollect.io.

Table des matières

Notice	1
Table des matières	1
1. Définitions	3
2. Préambule	3
3. Quelles Données à caractère personnel collectons-Nous?	4
4. Avec qui partageons-Nous vos Données à caractère personnel?	5
5. Vos droits	5
6. Comment protégeons-Nous Vos Données à caractère personnel?	6
7. Cookies	6

1. Définitions

1. Lorsqu'ils sont rédigés en majuscules, les termes suivants ont la signification qui leur est attribuée dans l'ensemble de la Politique de confidentialité.

Compte	désigne l'interface numérique individualisée d'un Utilisateur sur la Plateforme et donnant accès aux Services.
Données à caractère personnel	désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, au sens de l'article 4 du RGPD.
ClutchCollect, Nous, Notre, Nos	désigne la société immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 942 686 825, dont le siège social est situé 200 rue de la Croix Nivert, 75015 Paris, France.
Services	désigne les services fournis par ClutchCollect, tels que proposés sur la Plateforme et définis dans les CGU.
CGU	désigne les conditions générales d'utilisation applicables aux Services.
Utilisateurs, Vous, Votre, Vos	désigne toute personne concernée par la collecte et le traitement de Données à caractère personnel par ClutchCollect.
Plateforme	désigne le site internet hébergé par ClutchCollect.

2. Sauf indication contraire, les définitions énoncées au singulier s'appliquent également au pluriel.
3. Toute notion définie à l'article 4 du RGPD et mentionnée dans la présente Politique de confidentialité s'entend au sens de ladite définition.

2. Préambule

4. Chez ClutchCollect, Nous reconnaissons que la confiance constitue la clé de relations durables. À ce titre, la protection de Vos Données à caractère personnel et de Votre vie privée ne fait pas exception.
5. Pour cette raison, Nous veillons à collecter et à traiter Vos Données à caractère personnel avec la plus grande rigueur et dans le strict respect du cadre juridique applicable.
6. En rédigeant la présente Politique de confidentialité et en la mettant à disposition de Nos Utilisateurs, Nous entendons remplir Notre obligation d'information des personnes concernées au sens des articles 13 et 14 du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (le « **RGPD** »).
7. La présente Politique de confidentialité décrit la manière dont Vos Données à caractère personnel sont traitées lorsque Vous naviguez sur la Plateforme et utilisez les Services proposés par ClutchCollect.
8. Nous pouvons modifier la présente Politique de confidentialité à tout moment, auquel cas Nous Vous en informerons par tout moyen disponible, y compris par voie de notification sur la Plateforme.

3. Quelles Données à caractère personnel collectons-Nous?

Traitement de Données à caractère personnel	Catégories de Données à caractère personnel collectées	Finalité du traitement	Base légale	Période de conservation
Gestion de Compte	Adresse email; nom d'utilisateur;	Les utilisateurs doivent créer un Compte sur la Plateforme pour accéder aux Services	Consentement	Un (1) an à partir de la dernière connexion à la Plateforme ou la suppression du Compte par l'Utilisateur
Achat d'un pack	Nom, adresse email, téléphone, produit acheté, méthode de paiement, montant de la commande, devise	Facturation, livraison, analyse et envoi de notifications de service	Performance d'un contrat	Base de données active: trois (3) mois à partir de l'achat du produit Archive: dix (10) ans (obligations comptables)
Envoi d'une requête à notre service client	Name, address, email address	Traitement de la requête, contrôle de qualité, vérification de la pertinence de l'information et prévention de la fraude	Intérêt légitime	Base de données active: deux (2) mois à partir de la l'achat du produit Archive: cinq (5) ans (obligations comptables)
Emails marketing	Email address, logs	Envoi de courriels relatifs à l'organisation d'événements, aux mises à jour et à toute autre communication pertinente	Consentement	Jusqu'à la désinscription Jusqu'à trois (3) ans après l'inscription
Navigation sur notre site internet	Adresse IP, données de navigation, URL, cookies	Analyse de l'utilisation du site internet afin d'améliorer la performance et l'expérience utilisateur	Intérêt légitime	Entre six (6) et vingt-quatre (24) mois après la visite du site internet.

4. Avec qui partageons-Nous vos Données à caractère personnel?

9. Nous pouvons partager vos Données à caractère personnel avec des prestataires de services qui Nous assistent dans la réalisation des finalités précisées dans la présente Politique de confidentialité. Aux seules fins d'exécution des tâches qui leur sont confiées et en qualité de sous-traitants de ClutchCollect, ces prestataires peuvent avoir accès à vos Données à caractère personnel.
10. Nous veillerons à ce que les sous-traitants offrent des garanties suffisantes quant à l'exécution de leur mission et respectent les lois et règlements applicables.
11. Nous pouvons être amenés à transférer Vos Données à caractère personnel vers des pays situés en dehors de l'Espace économique européen.
12. Nous ne transférons Vos Données à caractère personnel qu'à des sociétés :
 - (i) qui sont établies dans un pays reconnu par la Commission européenne comme offrant un niveau de protection adéquat ; ou
 - (ii) avec lesquelles Nous avons signé les clauses contractuelles types de la Commission européenne.
13. Le cas échéant et dans la mesure permise par la loi, ClutchCollect communiquera Vos Données à caractère personnel aux juridictions compétentes ainsi qu'à toute autre autorité gouvernementale et/ou publique sollicitant l'accès aux Données à caractère personnel.
14. En tout état de cause, ClutchCollect ne communique Vos Données à caractère personnel aux destinataires mentionnés qu'en application du principe du strict besoin d'en connaître, et uniquement dans la mesure nécessaire à la poursuite des finalités de traitement définies.
15. Si Nous estimons que la conservation de Vos Données à caractère personnel dans Notre base de données active n'est plus nécessaire, celles-ci seront archivées dans un environnement à accès restreint.

5. Vos droits

16. Les Utilisateurs sont informés qu'ils disposent des droits suivants relatifs au traitement de leurs Données à caractère personnel, dans les conditions prévues aux articles 15 à 22 du RGPD :
 - Un droit d'accès aux Données à caractère personnel collectées par Nous ;
 - Un droit de rectification et/ou d'effacement des Données à caractère personnel collectées par Nous;
 - Un droit à la limitation du traitement ;
 - Un droit à la portabilité des Données à caractère personnel.
17. Conformément à la législation française sur la protection de la vie privée (articles 84 à 86 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978), les Utilisateurs disposent également du droit de définir des directives relatives au traitement de leurs Données à caractère personnel après leur décès dans les conditions prévues par ladite loi.

18. Bien que Vous disposiez de droits, l'exercice de ces droits n'est pas illimité ; chacun des droits prévus par le RGPD peut être soumis à des conditions spécifiques.
19. Ceci étant précisé, afin de faire valoir Vos droits ou pour toute question relative à la vie privée, Vous pouvez adresser une demande par courriel à legal@clutchcollect.io.
20. Nous traiterons les demandes dans un délai raisonnable, compte tenu de la complexité et du nombre de demandes. Nous nous efforcerons d'y répondre sans retard injustifié et au plus tard dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande.
21. L'exercice des droits prévus par le RGPD est en principe gratuit. Toutefois, lorsque Vos demandes sont susceptibles d'engendrer des coûts importants, Vous pourrez être amené à supporter une partie de ces coûts.
22. Enfin, les Utilisateurs ont la possibilité de saisir l'autorité de contrôle compétente, la *Commission Nationale Informatique et Libertés* (« **CNIL** »), afin d'introduire une réclamation. Les coordonnées de la CNIL sont disponibles sur son [site internet](#).

6. Comment protégeons-Nous Vos Données à caractère personnel?

23. Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles que Nous estimons nécessaires pour protéger Vos Données à caractère personnel, en appliquant les pratiques reconnues du secteur afin de sécuriser l'ensemble des informations stockées.
24. Nous nous engageons à maintenir un niveau de sécurité élevé en intégrant les dernières innovations technologiques pour assurer la protection de Vos Données à caractère personnel. Toutefois, aucun dispositif ne pouvant garantir une sécurité absolue, un certain risque subsiste lors de la transmission d'informations personnelles sur Internet.
25. En cas de violation susceptible d'entraîner un risque élevé pour Vos droits et libertés, tel que défini par le RGPD, Nous notifierons la CNIL ainsi que les personnes concernées dans un délai de 72 heures à compter de sa découverte.

7. Cookies

26. Un *cookie* est un petit fichier informatique jouant le même rôle qu'un traceur, stocké et lu notamment lors de la consultation d'un site internet, de la lecture d'un courriel ou de l'utilisation d'une application mobile, quel que soit le terminal utilisé.
27. Conformément à la réglementation européenne sur la protection de la vie privée, les Utilisateurs sont informés que des cookies « non essentiels » peuvent être déposés sur leur terminal sans leur consentement. Les cookies non essentiels comprennent (i) les cookies ayant pour finalité exclusive de permettre ou de faciliter la communication électronique et (ii) ceux strictement nécessaires à la fourniture d'un service de communication en ligne.