



Conditions générales

VERSION 0.1 | 2025

Mentions légales

La plateforme ClutchCollect est éditée par Clutch Collect SAS, société par actions simplifiée de droit français, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 942 686 825, dont le siège social est situé 200 rue de la Croix Nivert, 75015 Paris.

Le directeur de la publication est Thomas Khansari, Président.

Contact : contact@clutchcollect.io

La plateforme est hébergée par Amazon Web Services (AWS) Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg

1. Préambule

1. En accédant au site internet ClutchCollect et à l'ensemble de ses sous-domaines (la « **Plateforme** ») ou en utilisant les Services (tels que définis ci-après), Vous déclarez avoir la capacité et le pouvoir de conclure un contrat juridiquement contraignant en ligne, soit à titre personnel, soit au nom d'une personne morale, et Vous reconnaissez comprendre et accepter pleinement de vous conformer aux présentes conditions générales d'utilisation, telles que modifiées, annexes comprises (les « **CGU** »).
2. La version la plus récente des CGU peut être consultée en cliquant sur le lien hypertexte « Conditions générales d'utilisation » figurant sur la page d'accueil de la Plateforme. Nous pouvons modifier les CGU à tout moment. Vous serez informé de toute modification substantielle quinze (15) jours avant l'entrée en vigueur de la nouvelle version. Pendant ce délai, Vous pouvez résilier les CGU par tout moyen, sous réserve d'exécuter tout engagement auquel Vous auriez déjà souscrit.
3. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS L'UNE QUELCONQUE DES DISPOSITIONS DES PRÉSENTES CGU OU TOUTE MODIFICATION OU MISE À JOUR ULTÉRIEURE, VOUS DEVEZ IMMÉDIATEMENT CESSER D'UTILISER LA PLATEFORME OU LE SERVICE. VOTRE ABSENCE DE RÉSILIATION OU LA POURSUITE DE VOTRE ACCÈS OU UTILISATION DE LA PLATEFORME OU DU SERVICE APRÈS LA DATE D'EFFET OU LA PÉRIODE DE PRÉAVIS DE TOUTE MODIFICATION OU MISE À JOUR VAUDRA ACCEPTATION DE VOTRE PART.

2. Définitions

Lorsqu'ils sont rédigés en majuscules, qu'ils soient écrits au singulier ou au pluriel dans les CGU, les mots et expressions énumérés ci-dessous ont la signification suivante, sauf indication contraire :

- 2.1. « **Compte** » désigne le compte numérique dédié de l'Utilisateur sur la Plateforme, grâce auquel il/elle peut accéder aux Services et interagir avec Nous.
- 2.2. « **Affilié** » désigne toute personne physique ou morale contrôlant directement ou indirectement, étant contrôlée par ou sous le contrôle d'une personne physique ou morale, le contrôle pouvant résulter d'un pouvoir de gestion, d'une participation au capital ou autrement.
- 2.3. « **LBC/FT** » désigne la réglementation relative à la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme.
- 2.4. « **Jour Ouvrable** » désigne tout jour au cours duquel les opérations commerciales habituelles sont effectuées.
- 2.5. « **Carte** » désigne une carte représentant un joueur professionnel, dont la valeur peut varier en fonction de la performance du joueur, de sa popularité et de la demande du marché.
- 2.6. « **Pack de Cartes** » désigne un lot de cartes présélectionnées par Clutch Collect et distribuées selon une configuration aléatoire.
- 2.7. « **Droits de Propriété Intellectuelle** » désigne les inventions, savoir-faire, brevets, droits d'auteur, *droit d'auteur* et œuvres de l'esprit (y compris, sans limitation, les titres, sites internet, bases de données, codes sources et objets, thèmes, graphismes, dessins, interfaces, UX, images, concepts, méthodes d'exploitation et toute documentation associée), marques, noms commerciaux, secrets d'affaires et autres droits de propriété intellectuelle et droits privatifs reconnus par le droit français, les lois étrangères et internationales applicables, les traités et conventions, et dans toute juridiction dans le monde.
- 2.8. « **Loi** » désigne l'ensemble des lois, ordonnances, règles, décrets, arrêtés, règlements ou décisions de justice applicables.
- 2.9. « **Plateforme** » désigne le site internet Clutch Collect ainsi que tous les autres sous-domaines exploités par Nous et sur lesquels les Services sont fournis.

- 2.10. « **Juridictions Interdites** » désigne les juridictions à haut risque listées par les autorités françaises, européennes et internationales.
- 2.11. « **Personnes Interdites** » désigne les résidents des Juridictions Interdites et les Personnes Sanctionnées.
- 2.12. « **Personnes Sanctionnées** » désigne toute personne figurant sur des listes de sanctions ou à qui il est interdit d'utiliser tout ou partie des Services en vertu de toute Loi applicable.
- 2.13. « **Services** » désigne les services décrits dans les présentes CGU (article 7).
- 2.14. « **Nous** », « **Nous** », « **Notre** », « **Clutch Collect** » désigne la société ClutchCollect, tel que identifiée dans les Mentions Légales.
- 2.15. « **Utilisateur** », « **Vous** », « **Votre** » désigne tout utilisateur des Services décrits aux présentes.

3. Champ d'application

- 4. Les présentes CGU ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Nous mettons les Services à Votre disposition, ainsi que nos droits et obligations réciproques. Les Services ont pour finalité de Vous permettre d'accéder à une Plateforme en ligne permettant l'achat, la vente et l'ouverture virtuelle de biens de collection tels que des Cartes.

4. Avertissement

- 5. L'achat de Packs de Cartes proposés sur la Plateforme comporte un élément d'aléa. Chaque Pack de Cartes contient des Cartes assemblées de manière aléatoire, dont la valeur et la rareté peuvent varier de manière significative.
- 6. En conséquence, les Utilisateurs reconnaissent que le prix payé pour un Pack de Cartes ne garantit pas la réception d'une carte d'une valeur égale ou supérieure, ni aucun retour financier.
- 7. La valeur des Cartes peut fluctuer dans le temps en fonction de la demande du marché, et la Plateforme n'exerce aucun contrôle sur ces variations.
- 8. Les Utilisateurs sont informés que l'achat de ces Packs de Cartes repose sur le hasard et peut entraîner une perte partielle ou totale du montant investi. La Plateforme décline toute responsabilité quant à la valeur de marché ultérieure des Cartes, leur liquidité ou leur éventuelle revente sur les marchés secondaires.

5. Éligibilité

- 9. Tout Utilisateur souhaitant acquérir un Pack de Cartes auprès de Clutch Collect peut ouvrir librement un Compte, sans condition d'éligibilité ni autorisation préalable. Chaque Utilisateur est strictement limité à la détention d'un seul Compte. Dans l'hypothèse où Clutch Collect identifierait ou suspecterait la création de plusieurs Comptes par un même Utilisateur, ou toute tentative de contournement de cette restriction, Clutch Collect se réserve le droit de refuser la création d'un Compte, de suspendre ou de résilier tout Compte existant, et de prendre toute mesure appropriée.
- 10. Cependant, l'accès complet aux Services demeure soumis à certaines conditions.
- 11. Les Services décrits à l'[article 6.3 et 6.4](#) sont accessibles :
 - i) aux personnes physiques âgées de plus de dix-huit (18) ans et disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes CGU. Tout majeur ne disposant pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder à la Plateforme et aux Services qu'avec le consentement de son représentant légal ;
 - ii) à toute personne morale agissant par l'intermédiaire d'une personne physique ayant la capacité juridique de contracter au nom et pour le compte de ladite personne morale. Toute personne

physique acceptant les CGU au nom et pour le compte d'une personne morale reconnaît être habilitée à cet effet.

iii) aux personnes ayant répondu aux obligations d'identification KYC.

12. En conséquence, si Vous êtes une Personne Interdite, que Vous soyez une Personne Sanctionnée ou que Vous soyez domicilié dans une Juridiction Interdite, Vous ne serez pas autorisé à utiliser les Services.
13. Vous devez fournir toutes les informations que Nous exigeons pour l'utilisation des Services. Toute inscription incomplète ne sera pas validée. Vous ne pourrez prétendre à aucune indemnisation à ce titre.
14. Nous suspendrons immédiatement Votre accès aux Services et/ou résilierons les CGU si Vous ne remplissez plus les conditions d'éligibilité au cours de la durée des CGU.
15. Ces vérifications sont effectuées par notre prestataire de services, Stripe. Pour plus d'informations concernant le processus de vérification géré par Stripe, veuillez vous référer à leurs [Conditions générales](#) et à leur [Politique de confidentialité](#).

6. Services

6.1. Les Cartes et Packs de Cartes

16. Les Packs de Cartes permettent aux Utilisateurs d'acquérir une ou plusieurs Carte(s) en une seule fois, chaque Pack de Cartes contenant une sélection aléatoire de Carte(s) représentant des joueurs professionnels. La composition de chaque Pack de Cartes est déterminée de manière aléatoire, ce qui signifie que la valeur et la rareté des Carte(s) obtenues peuvent varier de manière significative.
17. L'achat d'un Pack de Cartes ne garantit pas que les Utilisateurs recevront une Carte spécifique ou une Carte d'une valeur particulière. La valeur des Cartes contenues dans un Pack de Cartes peut fluctuer en fonction de la demande du marché, des performances des joueurs et de leur popularité.
18. Avant de confirmer un achat, les Utilisateurs peuvent accéder à un aperçu du Pack de Cartes, leur permettant de consulter certains détails ou indicateurs relatifs au Pack de Cartes. Toutefois, une fois qu'un aperçu a été consulté, l'Utilisateur ne pourra pas prévisualiser ou acheter un autre Pack de Cartes pendant une période limitée, telle que définie par la Plateforme. Cette restriction vise à garantir l'égalité des chances entre tous les Utilisateurs.
19. Les Packs de Cartes sont disponibles uniquement pour une durée limitée. À l'issue de cette période, ils pourront être proposés à d'autres Utilisateurs et, une fois la fenêtre de disponibilité expirée, le Pack de Cartes ne sera plus accessible à l'achat.
20. En plus des Packs de Cartes, les Utilisateurs peuvent également acheter des Cartes individuelles directement sur la Plateforme. Cette option permet aux Utilisateurs d'acquérir des Cartes spécifiques de leur choix sans dépendre d'une sélection aléatoire. Le prix des Cartes achetées directement sur la Plateforme est déterminé par la Plateforme et par la dynamique du marché.

6.2. Achat de Packs de Cartes

21. Chaque Carte proposée sur la Plateforme représente une carte physique réelle conservée en toute sécurité par Clutch Collect, agissant en qualité de dépositaire de la Carte physique. Tandis que les Cartes physiques demeurent sous la garde de Clutch Collect, les droits de propriété et la représentation virtuelle de ces cartes sont transférés au client lors de l'achat.

- 22. La version virtuelle de la Carte constitue une preuve numérique de propriété, permettant à l'Utilisateur de consulter, d'échanger ou de transférer ses cartes via la plateforme, tandis que les cartes physiques continuent d'être conservées dans des conditions sécurisées et contrôlées par Clutch Collect.
- 23. Chaque Carte représente un joueur professionnel, et sa valeur peut varier en fonction des performances du joueur, de sa popularité et de la demande du marché.

6.3. Achat de Packs de Cartes via les enchères de la Plateforme

- 24. Les enchères sur la Plateforme permettent aux Utilisateurs d'acquérir des Packs de Cartes via un système d'enchères.
- 25. Chaque enchère débute avec un prix de base, et les Utilisateurs peuvent soumettre des offres supérieures jusqu'à la clôture de l'enchère. L'offre la plus élevée à l'heure de clôture remporte l'enchère.
- 26. À l'issue de l'enchère, l'empreinte bancaire effectuée au moment de l'enchère est débitée. Une fois l'enchère terminée, la propriété et la version numérique de la Carte sont transférées au gagnant, tandis que la carte physique demeure conservée en toute sécurité par Clutch Collect.

6.4. Achat/Vente de Cartes via le marché secondaire de la Plateforme

- 27. Les Utilisateurs peuvent revendre leurs Cartes directement à d'autres Utilisateurs via le marché secondaire disponible sur la Plateforme. Chaque vendeur peut mettre en vente une Carte en fixant un prix affiché, que d'autres utilisateurs peuvent accepter ou négocier via un système d'offres.
- 28. Une fois la vente finalisée, la propriété et la représentation numérique de la Carte sont transférées à l'acheteur, tandis que la Carte physique demeure conservée en toute sécurité par Clutch Collect.

7. Récupération de la Carte physique

- 29. Les Utilisateurs ont la possibilité de récupérer leur Carte (*redeem*) après une période de quatorze (14) jours suivant l'achat, afin de recevoir la version physique correspondante de la Carte conservée par Clutch Collect.
- 30. Une fois la demande de récupération effectuée, la Carte physique est expédiée à l'Utilisateur, et la version virtuelle de la Carte est définitivement retirée de la collection numérique de l'Utilisateur.
- 31. En confirmant la récupération, l'Utilisateur demande expressément la livraison immédiate de la Carte physique et reconnaît que cette action constitue l'exécution complète et définitive du contrat le liant à Clutch Collect..
- 32. Conformément à l'article L.221-28, 1° et 5° du Code de la consommation, l'Utilisateur renonce expressément à son droit de rétractation dès lors que la demande de récupération a été soumise et confirmée.
- 33. En conséquence, la Carte récupérée ne sera plus disponible sur l'interface de la Plateforme, et l'Utilisateur perdra l'accès à toutes les fonctionnalités numériques associées, y compris la visualisation, l'échange ou la revente de la Carte sur le marché secondaire. Le processus de récupération est donc final et irréversible.
- 34. Avant de confirmer une récupération, les Utilisateurs devront vérifier leurs informations de livraison et s'acquitter des éventuels frais d'expédition ou de traitement, tels que déterminés par la Plateforme.

35. Une fois la demande confirmée, Clutch Collect expédiera la Carte physique dans des conditions sécurisées à l'adresse fournie par l'Utilisateur.

8. Buy-back de la Plateforme

36. Clutch Collect peut, à sa seule discrétion, proposer de racheter certaines Cartes initialement obtenues par le biais de Packs de Cartes aléatoires. Cette option de rachat est disponible uniquement pour les Cartes éligibles, telles que déterminées par la Plateforme, et est proposée sur une base volontaire et non contraignante.
37. Le prix de rachat proposé par la Plateforme est déterminé en référence à la valeur moyenne du marché de la même Carte, calculée à partir des trois ventes publiques les plus récentes enregistrées sur un site Internet tiers indépendant recensant les transactions de Cartes.
38. La Plateforme applique ensuite un ajustement basé sur un pourcentage de ce prix de référence afin de déterminer l'offre finale. Le pourcentage applicable et la méthode d'évaluation seront communiqués à l'Utilisateur avant confirmation.
39. Chaque offre de rachat reste valable pendant soixante-douze (72) heures à compter du moment où elle est présentée à l'Utilisateur. Après cette période, l'offre expire automatiquement, sans qu'aucune obligation ne pèse sur la Plateforme de la renouveler ou de la maintenir aux mêmes conditions.
40. En acceptant l'offre de rachat, l'Utilisateur reconnaît que :
- la propriété des versions physique et numérique de la Carte est transférée à la Plateforme ;
 - la Carte est retirée de la collection de l'Utilisateur et n'est plus échangeable ni visible sur la Plateforme ;
 - l'Utilisateur reçoit le paiement correspondant au prix de rachat confirmé ;
 - la transaction est finale et irréversible une fois confirmée.
41. La Plateforme se réserve le droit de modifier, suspendre ou retirer l'option de rachat à tout moment, sans préavis.
42. Ce mécanisme de rachat ne doit en aucun cas être interprété comme un service d'investissement, un instrument financier ou une garantie de liquidité, au sens du droit européen ou national applicable. L'option de rachat est offerte uniquement en tant que fonctionnalité de gestion de collection, et la valeur des Cartes peut varier en fonction des performances des joueurs et de la demande du marché.

9. Droit de rétractation

43. L'achat de Packs de Cartes ouvrent droit à un délai de rétractation de quatorze (14) jours à Votre bénéfice. Vous pouvez exercer ce droit en Nous adressant une demande à l'adresse legal@clutchcollect.io.
44. Les remboursements seront effectués au plus tard dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle Nous sommes informés de Votre décision de vous rétracter.
45. Le remboursement sera effectué selon le même mode de paiement que celui utilisé pour l'achat, sauf si Vous demandez à être remboursé par un autre moyen de paiement. Si Vous choisissez un mode de paiement différent de celui utilisé lors de l'achat et que cela entraîne des frais supplémentaires pour Vous, ces frais seront à Votre charge.
46. L'Utilisateur reconnaît expressément et accepte de renoncer à son droit de rétractation lors de la revente de la Carte sur le marché secondaire. En procédant à la revente, l'Utilisateur confirme qu'il comprend pleinement et accepte que cette transaction est définitive et ne peut être révoquée une fois exécutée.

10. Conditions financières

47. En contrepartie des Services, Vous vous engagez à Nous verser les frais détaillés à l'[Annexe 1 - Tarifs](#).

11. Responsabilité

11.1. Notre responsabilité

48. Nous nous engageons à fournir la Plateforme et à exécuter les Services avec le soin normalement attendu d'un professionnel du secteur et à respecter les usages professionnels en vigueur. Nous mettrons en œuvre nos meilleurs efforts pour rendre les Services et la Plateforme accessibles et en assurer le bon fonctionnement.
49. Nous nous engageons à assurer l'accessibilité de la Plateforme 24h/24 et 7j/7, mais nous ne pouvons être tenus qu'à une obligation de moyens. En effet, nous pouvons suspendre la Plateforme et les Services en cas de :
- force majeure ou d'événements imprévisibles et irrésistibles ;
 - pannes, piratages ou dysfonctionnements qui ne relèvent pas de notre responsabilité ;
 - conséquences préjudiciables ou non intentionnelles résultant du fonctionnement de services tiers ;
 - utilisation inhabituelle, illicite ou suspecte des Services par un tiers ou un Utilisateur ;
 - suspensions nécessaires aux interventions de maintenance et mises à jour requises pour le bon fonctionnement de la Plateforme.
50. Nous ne saurions être tenus responsables de tout dommage résultant de telles suspensions. Dès la reprise normale du Service, nous mettrons en œuvre tous les efforts raisonnables pour traiter les demandes en cours dans les meilleurs délais.

11.2. Votre responsabilité

51. Vous vous engagez et garantisiez :
- à respecter les lois et règlements en vigueur dans le pays dans lequel vous vous situez ;
 - que vous êtes majeur ou avez obtenu l'autorisation et la supervision d'un représentant légal et disposez de la capacité de conclure un contrat avec nous et, le cas échéant, avec d'autres Utilisateurs, conformément aux lois du pays dans lequel ils se trouvent ;
 - à fournir des informations véridiques, exactes et exemptes d'erreur lors de vos interactions sur et avec la Plateforme et les Services, et à maintenir ces informations à jour pendant toute la durée d'utilisation de la Plateforme et des Services ;
 - à utiliser la Plateforme et les Services conformément à leur finalité et à leur objet.
52. Vous comprenez et acceptez que les actes suivants sont strictement interdits :
- toute forme d'activité frauduleuse ;
 - tout comportement perturbant, suspendant, ralentissant ou empêchant la continuité de la Plateforme et des Services ;
 - toute intrusion ou tentative d'intrusion dans nos systèmes d'information ou atteinte aux mesures de sécurité et d'authentification ;
 - tout acte portant atteinte à nos droits et intérêts financiers, qu'ils soient commerciaux ou juridiques ;
 - toute copie et/ou appropriation indue de la Plateforme et, plus généralement, toute utilisation détournée de la Plateforme ;

- toute atteinte à nos droits de propriété intellectuelle.

53. Vous êtes seul responsable de l'accomplissement de l'ensemble des formalités administratives, fiscales et sociales ainsi que du paiement de toutes contributions, taxes ou impôts de toute nature dont vous êtes redevable, le cas échéant, en lien avec votre utilisation des Services.
54. Vous êtes également responsable du respect de la réglementation applicable à la relation contractuelle à laquelle vous êtes partie.

12. Indemnisation

55. Nous ne pouvons être tenus qu'à la réparation des dommages directs causés par un manquement lié à la fourniture de la Plateforme et des Services. Nous ne saurions être responsables d'aucun autre dommage ou préjudice subi par l'Utilisateur, notamment des dommages indirects (y compris, mais sans s'y limiter, les pertes de gains ou de profits, les préjudices commerciaux, les conséquences de réclamations, actions, demandes de tiers à l'encontre de l'Utilisateur), même si nous avons été informés de leur survenance.
56. Vous nous garantisiez, ainsi que nos Affiliés, contre toute réclamation, action, procédure et/ou demande que nous pourrions subir du fait de votre manquement à l'une quelconque de vos obligations au titre des présentes CGU. Vous vous engagez à nous indemniser de tout dommage direct subi du fait d'un tel manquement.

13. Durée

57. Les présentes CGU sont conclues pour une durée indéterminée ; elles demeurent en vigueur tant que vous accédez à la Plateforme et utilisez les Services.

14. Suspension et résiliation

14.1. Suspension

58. En cas de manquement de votre part aux CGU, nous pouvons suspendre temporairement et sans préavis l'accès à la Plateforme et aux Services.
59. À l'issue d'une période d'enquête au cours de laquelle nous vérifierons la réalité des manquements allégués, l'accès à la Plateforme et/ou aux Services pourra être rétabli ou les CGU pourront être résiliées conformément aux modalités ci-après.

14.2. Résiliation

14.2.1. Cas

60. Vous pouvez résilier les présentes CGU à tout moment en envoyant un courriel à l'adresse suivante : legal@clutchcollect.io. Après cette démarche, vous ne pourrez plus accéder à la Plateforme ni utiliser les Services, sauf à accepter à nouveau les CGU.
61. Nous pouvons résilier unilatéralement les CGU, sans préavis (i) en cas de manquements graves ou répétés à une ou plusieurs dispositions des CGU, (ii) en cas de risque avéré de fraude, (iii) si nous cessons nos activités ou faisons l'objet d'une procédure d'insolvabilité non clôturée dans un délai de quatre-vingt-dix (90) jours.

14.2.2. Conséquences

62. À la date de résiliation, l'ensemble de vos droits au titre des présentes CGU prendront fin. La résiliation des CGU, sauf en cas de manquement qui nous serait imputable, ne donnera lieu à aucune indemnisation.

- 63. En cas de résiliation, toute Carte virtuelle détenue sur votre Compte sera automatiquement désactivée. Les Cartes physiques correspondant à ces Cartes virtuelles seront livrées dans les délais que nous vous communiquerons. Nous ne saurions être tenus responsables de tout retard ou défaut de livraison imputable à des causes indépendantes de notre volonté raisonnable.
- 64. Vous demeurerez redevable des frais de service jusqu'à la date de résiliation. Les opérations initiées avant la date d'effet de la résiliation ne seront pas affectées par celle-ci et devront être exécutées conformément aux dispositions des CGU.

15. Liens hypertextes

- 65. La Plateforme peut contenir des liens ou des contenus redirigeant vers des sites internet ou ressources de tiers, lesquels peuvent être soumis à des politiques différentes. Nous déclinons toute responsabilité quant au contenu accessible via ces liens et leur présence sur Notre Plateforme n'implique aucune approbation de Notre part de ces services ou contenus.

16. Protection des données

- 66. ClutchCollect traitera toutes les données à caractère personnel conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (UE) 2016/679 (« **RGPD** ») ainsi qu'à toute législation nationale applicable en matière de protection des données. L'intégralité des informations figure dans la Politique de Confidentialité du Site.
- 67. En utilisant le Site, les Utilisateurs consentent expressément au traitement de leurs données à caractère personnel dans la mesure nécessaire à l'exécution des obligations contractuelles et légales, ainsi qu'à la facilitation des achats, ventes et livraisons de Cartes ou de Packs de Cartes.
- 68. ClutchCollect pourra partager les données des Utilisateurs avec les contreparties concernées, les prestataires de paiement, ou lorsque la loi ou la réglementation l'exige.

17. Propriété intellectuelle

- 69. La Plateforme et les Services sont protégés par des droits de propriété intellectuelle. Toute utilisation, reproduction ou représentation, sous quelque forme que ce soit, de la Plateforme, des Services ou de tout contenu Nous appartenant sans autorisation écrite expresse est strictement interdite.
- 70. Nous Vous concédons, au titre des présentes CGU, une licence non transférable, non exclusive et non sous-licenciable d'accès et d'utilisation de la Plateforme à des fins personnelles et non commerciales afin de bénéficier des Services, pendant la durée des CGU. Tous les droits qui ne Vous sont pas expressément concédés Nous sont strictement réservés. La licence est limitée à Votre utilisation de la Plateforme et ne s'étend à aucun autre de Nos droits de propriété intellectuelle.
- 71. Vous ne pouvez pas procéder à l'ingénierie inverse, à la décompilation ou au désassemblage de la Plateforme, sauf dans la mesure strictement permise par la loi applicable, et ce, nonobstant toute disposition contraire des présentes.
- 72. Vous pouvez créer un lien vers la Plateforme, à condition de le faire de manière loyale et légale et de ne pas porter atteinte à Notre réputation ni d'en tirer profit. Vous ne devez pas créer de lien d'une manière qui suggérerait une quelconque forme de partenariat, d'association, d'approbation ou d'aval de Notre part sans Notre consentement préalable, exprès et écrit.

18. Dispositions diverses

18.1. Aucune renonciation

73. Sauf disposition contraire de la Loi, et dans la limite de tout délai de prescription, le fait de ne pas exercer ou de tarder à exercer Nos droits ou à solliciter un recours au titre des présentes CGU ou en vertu de la Loi à tout moment ne saurait être interprété comme une renonciation à ces droits.
74. De même, l'exercice partiel de Nos droits ou la recherche partielle de recours au titre des présentes CGU ne Nous prive pas de la possibilité d'exercer tout autre droit ou recours. Tous les recours que Nous sollicitons au titre des présentes CGU ne préjugent pas de tous autres recours dont Nous pourrions disposer en vertu de la Loi.

18.2. Divisibilité

75. Si une disposition des CGU est déclarée nulle ou inapplicable par une modification de la Loi ou par une décision de justice, ladite disposition sera réputée non écrite et le reste des CGU ne sera pas affecté et demeurera pleinement en vigueur.

18.3. Cession

76. Vous ne pouvez céder ou transférer aucun de Vos droits ou obligations au titre des présentes CGU à un tiers sans Notre consentement écrit préalable.
77. Nous pouvons transférer Nos droits et obligations au titre des présentes CGU, en tout ou partie, à tout tiers sans Votre consentement préalable. Dans la mesure du possible, Nous Vous informerons d'un tel transfert. Toutefois, Nous n'avons aucune obligation de Vous notifier préalablement à la cession.
78. En particulier, en cas de (i) fusion par création d'une nouvelle société, apport, apport partiel d'actifs, fusion-absorption, scission d'actifs ou toute autre opération entraînant un transfert universel de Nos actifs ou (ii) toute opération entraînant un changement de contrôle direct ou indirect Nous concernant, la relation contractuelle au titre des présentes CGU se poursuivra sans qu'il soit nécessaire de Vous informer ou d'obtenir Votre consentement.

19. Notifications et réclamations

79. Toute réclamation relative à l'utilisation des Services peut Nous être adressée en utilisant les fonctionnalités disponibles sur la Plateforme.
80. Vous pouvez également envoyer un courriel à l'adresse suivante : contact@clutchcollect.io ou une lettre à Notre adresse postale indiquée dans les Mentions Légales.
81. Pour Nous permettre de les traiter efficacement, Vos notifications doivent comporter :
- Vos nom et prénom ;
 - Les motifs de la réclamation ;
 - La date du dommage allégué et son montant, le cas échéant ;
 - Toute autre information pertinente pour le traitement de la notification par Nos soins.
82. À réception de Votre notification, Nous examinerons les motifs et le dommage allégué dans les meilleurs délais.
83. À cette fin, Nous accuserons réception de la notification dans un délai de sept (7) Jours Ouvrés. Chaque notification sera ensuite traitée avec un niveau de priorité en fonction de l'urgence.
84. Si la notification contient l'ensemble des éléments nécessaires, Nous nous engageons à la traiter dans un délai maximum de 14 Jours Ouvrés à compter de sa réception.

- 85. Si la notification présente un caractère particulièrement urgent, Nous nous engageons à traiter la notification dans un délai maximum de soixante-douze (72) heures à compter de sa réception.
- 86. Le cas échéant, Nous pouvons Vous demander tout document et toute information susceptibles de faciliter la résolution de la réclamation, ainsi que Vos observations, qui devront être adressées à Notre adresse électronique dédiée. En l'absence de réponse à Nos demandes, Nous nous réservons le droit de statuer sur l'issue de la réclamation.
- 87. Nous conservons le contenu des notifications pendant une durée de cinq (5) ans à compter de la date de résolution de la réclamation ou de la résiliation des CGU.

20. Preuve

- 88. Toutes les communications électroniques, y compris les réclamations telles que définies ci-dessus, sont valablement admises comme moyens de preuve tant par Nous que par les Utilisateurs.
- 89. Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans Notre système informatique font foi de l'ensemble des Transactions.
- 90. Toutes les informations stockées dans Nos bases de données informatiques relatives aux Transactions et aux Ordres, sauf preuve contraire, ont la même valeur probante qu'un document écrit sur support papier, tant en ce qui concerne leur contenu qu'en ce qui concerne la date et l'heure auxquelles l'information est émise et/ou reçue. Ce suivi inaltérable, sécurisé et fiable est gravé et conservé dans Nos systèmes informatiques. Nos documents reproduisant ces informations, ainsi que les copies ou reproductions de documents, ont la même valeur probante que l'original, jusqu'à preuve du contraire.

21. Litiges

21.1. Litiges

- 91. Toute contestation relative à l'utilisation de la Plateforme et des Services doit Nous être soumise par l'envoi d'un courriel à contact@clutchcollect.io. Vous devez Nous informer sans délai et Nous communiquer Vos coordonnées ainsi que toute information nécessaire à l'appréciation de l'origine et des conséquences du litige.
- 92. Vous vous engagez à tenter de trouver une solution amiable au litige. À défaut d'accord amiable, Vous pouvez saisir un médiateur agréé par la DGCCRF (Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes) [ici](#).

21.2. Loi applicable et juridiction compétente

- 93. Les CGU sont régies et interprétées conformément au droit français, à l'exception des règles protégeant les consommateurs résidant dans l'Union européenne.
- 94. Sauf disposition légale contraire, tout conflit ou litige relatif à la validité, à l'interprétation, à l'exécution et/ou à la résiliation des CGU doit être soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Paris.
- 95. Les consommateurs résidant dans l'Union européenne peuvent soumettre tout litige relatif aux CGU à la juridiction dans laquelle ils étaient domiciliés au moment de l'acceptation des CGU ou à la juridiction dans laquelle le dommage est survenu.



Annexe 1 – Frais

Il existe 2 types de frais applicables aux Services. Les frais seront directement prélevés au moment de la transaction.

Frais d'achat

Les frais relatifs à l'achat de Cartes représentent 5 % du montant total de la Carte.

Frais de vente

Les frais relatifs à la vente de Cartes représentent 6,5 % du montant total de la Carte.